

おあす



Tonami General Hospital

2005.夏

【特集】よい医療を目指す活動 現場の声から「病院」を変える



患者様、病院ボランティア、職員による七夕の飾りつけ

contents

TQMとは

page 2.3

各科だより

page 4.5

医学の疑問 Q&A [花粉症]

page 6

Pickup Person

[留学生は太極拳の先生]

page 7

電子カルテ・伝言板

page 8



TQMとは

Total Quality Management 総合的品質管理

もともとは「QCサークル (Quality Control 品質管理)」として日本の産業界で誕生しました。今では製造業だけでなく、事務・販売・サービス部門にも拡大され、電力・銀行・一部の官公庁でも導入されています。医療でも6年前からTQM推進協議会が主催して全国大会が行われています。

職場の第一線で働く人達で作るグループが、身近な小さな問題を、目標をたてて改善をめざすものです。人から言われてやるのではなく、自分自身で考え、自ら進んでメンバーと一緒に運営していく自主的な活動です。

患者様にとって何がよい医療なのか、それを実現するためには何をしたらよいのか、職員一人一人が医療の質の向上をめざしています。

TQMの流れ



理学療法士

看護師

医師

看護助手

栄養士

様々な職種が集まってサークルをつくる

60くらいのサークルが活動しています

担当看護師の顔と名前を覚えてもらおう

ゴミ処理にかかるコストを減らそう

小さな問題

注射の在庫を減らそう

使い捨て手袋の使用をみなおそう

自分たちがみつけた小さな問題について目標をたてる

問題解決に向けての話し合い

改善、工夫

発表



年一回院内で発表会を開いてそれぞれのサークルの取り組みを周知しています。応用できるものを他の病棟にも取り入れたり、異なる職種の間で協力関係を築いたりするのがねらいです。

QCストーリー

1. テーマの選定
2. 現状把握
3. 目標の設定
4. 要因の分析
5. 対策立案と実施
6. 効果の確認
7. 標準化と管理の定着
8. 反省と今後の進め方
9. 発表

現場の
声
から「病院」を変える

よい医療を目指す活動

TQM具体例

患者様の日常動作状況を共有しよう

リハビリ病棟では約40人の患者様が日常動作の訓練をしています。廊下を歩くのも訓練ですが、スタッフには不安がありました。受け持ちでない患者様の状況がわからず、余計な手助けをしたり、フォローが遅れて患者様が転倒したりするケースがあったのです。

患者様の状況をすぐに見分ける方法はないか、リハビリ病棟では看護師を中心にサークルを作り、月2回対策を話し合いました。

そこで考えだされた工夫が、色違いのテープを使う事です。補助が必要な順に赤・黄・青のテープを患者様の手首や補助具に貼りました。

これにより、テープを見ればすぐに適切なフォローができるようになりました。朝の体操は特に転倒の多い時間でしたが取り組みを続けた結果、体操後の転倒はすべてなくなりました。

患者様にとってもテープの色が変わる事でリハビリの目標になっています。



色違いのテープ



大会での発表風景

第6回医療の改善活動 優秀賞 チーム名「アップアップサークル」

全国大会でも発表しています



第5回 医療の改善活動 優秀賞 チーム名「たんばぽ」
テーマ「清拭車のタオルの取り扱い方を統一しよう」
(写真は院長とサークルメンバー)



二〇〇四年度 理解を深めま賞

水の流れるように

診療放射線技師 形川 真由

MR検査室に出入りする事が多い放射線スタッフ(診療放射線技師、看護師)と一緒に活動できたので、お互いの知識を深めることができました。苦勞して作成したパソコンの動画が、発表の時披露できず残念でした。



二〇〇四年度 最優秀賞

ピンクパンダチーム

看護師 上川 智恵(右)
看護師 吉岡 和恵(左)

大勢の前での発表は初めてでも緊張しましたが、貴重な経験をさせて頂きました。今後の看護研究の発表にも生かしていきたいと思えます。(上川)
前年度の活動が発表まで至らずトラウマになっていました。そこで今回は「楽しくやろう」をモットーに自由に意見を出し合い、時には美味しいものを食べながら、良い雰囲気の中で最後までやり遂げる事ができました。賞を狙っていたわけではないのですが、その「楽しさ」がみなさんに伝わったから最優秀賞を頂けたのかもしれない。(吉岡)



二〇〇三年度 最優秀賞

アップアップサークル

医師 影近 謙治

医師・看護師・理学療法士・作業療法士・看護助手等の各職種がそれぞれ知恵を出し合い、1+1が3にも4にもなつて改善をめざすチーム医療の素晴らしさを実感しました。



泌尿器科

部長 江川 雅之

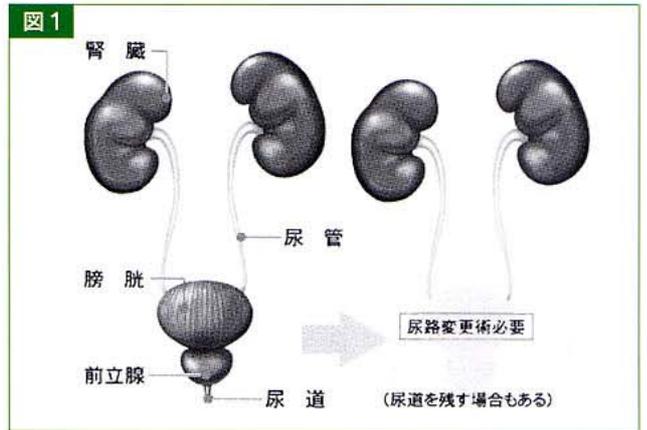


膀胱癌に対する 自排尿型代用膀胱手術について

膀胱にできる腫瘍のほとんどは、悪性の膀胱癌です。その多くは、尿に血が混じることがきっかけで発見されます。約80%の患者さんではお腹を切らない内視鏡手術で治療可能ですが、その半数以上は経過中に膀胱内に再発し、内視鏡手術を繰り返すこととなります。一方約20%の患者さんでは、内視鏡手術では切除しきれず膀胱をすべて取り除く開腹手術（膀胱全摘除術）が必要です。

従来膀胱全摘除術を行うと、自分の尿道からの排尿（自排尿）が不可能となり、尿道の通り道を下腹部につくる尿路変更術が行われていました。しかし、尿がつねに流れ出てくるため尿を受ける袋を下腹部に装着する必要がありますが、日常生活上また美容上も不便に感じることがあるのも実情です（図1、図2）。

最近、このような不便を少しでも改善するため、自分の腸で作成した球形の袋（代用膀胱）を膀胱を摘除したところに置き、自分の尿道から排尿できるように手術が行われつつあります（図3）。当科で実際に代用膀胱手術を受けられた患者さんのお腹

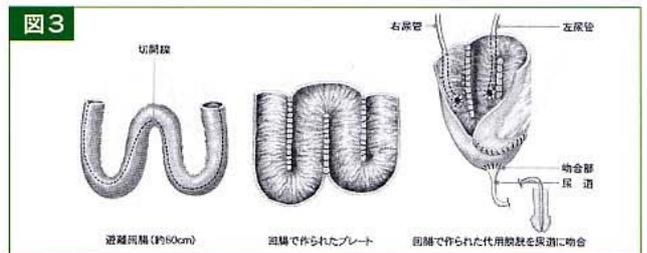
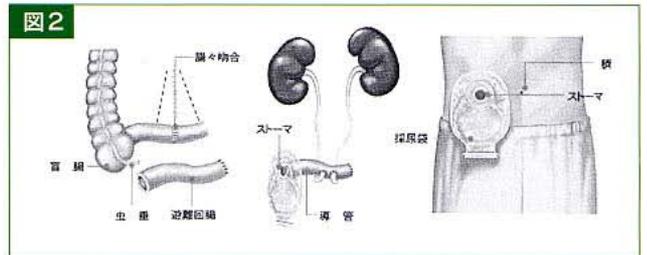


の写真を掲載します（図4）。もちろん手術による傷は残りますが、採尿袋はなく自排尿が可能な状態となっております。

以前は、膀胱をすべて摘除すると尿路変更術が必要となるため、本来なら膀胱を摘除する必要のある患者さんでも、膀胱を取らない方法（膀胱温存治療）を望むことが多かったようです。しかし無理な膀胱温存治療を続けると、膀胱以外の臓器に転移が生じてしまうことがあります。こうなると生命に関わることとなりますので、最近ではそのようなおそれがある患者さんに対しては、十分な説明の上、早めに膀胱を摘除することをすすめています。そして適応と希望に応じて代用膀胱手術を行っています。

市立砺波総合病院泌尿器科でも、平成16年度からこの手術方法を始めています。これまで女性1名を含む計8名の患者さんがこの手術を受けられ、おおむね良好に経過しています。

注意点として、膀胱全摘除術を受ける患者さんのすべてが代用膀胱手術の適応となるわけではありません。癌が膀胱の出口（尿

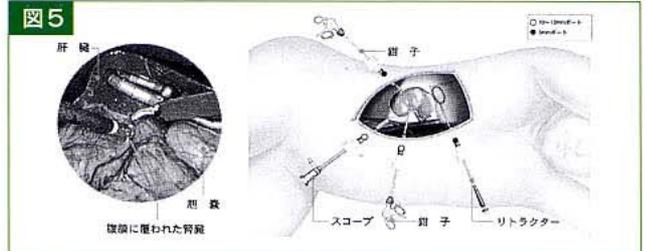


道が始まる部位）に及んでいる場合、代用膀胱に使用する約60cmの小腸がとれない場合、長時間手術（膀胱摘除も含めて7時間前後）に耐えうる体力がない場合などが挙げられます。

当科では、このような長時間手術が必要な患者さんのために、毎週木曜日の外来診療を一部制限して朝から手術を行っています。

他にも、患者さんにとって良いことは積極的に取り入れて診療を行っています。現在力をいれていることとして、前述の代用膀胱をはじめ、お腹を切らない手術である腹腔鏡手術を腎臓や副腎の疾患に対して行っています（図5）。

現在泌尿器科医師3名と少人数ながらも、患者さんにとってプラスになることは積極的に取り入れて日夜頑張っていますので、今後ともよろしくお願いいたします。



注）掲載した図（1、2、3、5）は、バイエル薬品社製作（監修 京都大学名誉教授吉田修生）の患者説明用ボード（泌尿器系の疾患）から引用しています。図4は、御本人から掲載の許可を頂いています。

東洋医学科

医長 谷川 聖明



各科

東洋医学科ってどんな科？

—漢方薬をすでに飲んでいる人や、これから飲もうと思っている人に—



①東洋医学科ではどのような治療をしているの？

私どもの科では、漢方薬と鍼灸による治療を行っています。患者様の体の歪みを、東洋医学的に診断し、その人にあつた治療を選択します。必要に応じて西洋薬の併用も行います。

②漢方薬って煎じたりするのが大変そう…

生薬に水を加えて煮出し、成分を抽出させたものを飲むのが「煎じ薬」です。それ以外に、煎じ薬をインスタントコーヒーのように粉末にした「エキス剤」というものがあります。エキス剤は、製造過程で揮発性の成分が失われたり、香りが飛ぶことはありますが、一定の品質は保持され、何よりも簡便で、飲みやすくできています。いずれも一長一短があります。どちらを希望されるかは、診察時に医師にご相談下さい。また、漢方治療は全て保険診療で行つていきますので、高額な診療費はかかりません。

③漢方薬はいつどのよう飲めば効果があるの？

一般に漢方薬は、1日3回食事の前に飲みます。食前に飲むのは、空腹時の方が薬の吸収がよいという理由からですが、それほど厳密に考える必要はありません。空腹時に飲むと胃もたれしたり、食欲が落ちたりする場合があります。むしろ食後に飲むことをおすすめします。飲む方法ですが、漢方薬は温めて飲むのが基本です。エキス剤は、適量のお湯に溶いて飲みますが、面倒であったり、苦くて飲めない場合などは、そのままお湯や水で飲んでもかまいません。

④漢方薬にも副作用はあるのですか？

漢方薬は穏やかな作用のものが多いので、一般に副作用は少ないと言えます。しかし、漢方薬も薬物ですから、薬効があると同時に、副作用が起こることもあります。漢方薬を服用して、何か不都合な症状が起きた場合には、すぐに担当医に相談して下さい。

⑤鍼灸治療を受けたいのですが、鍼は痛くないのですか？

当科での鍼灸は、おもに「経絡治療」という方法を用いています。患者様の体の歪みを診断し、重要な「ツボ」を鍼で刺激し治療するというものです。使用する鍼は大変細いので、それほど痛みを感じることはありません。体の状態によっては、鍼ばかりでなく灸も行っています。わからないことや、治療方法のご希望などありましたら、お気軽にスタッフにご相談下さい。

⑥どういう人が受診するの？

西洋医学の診療を受けた場合、「だるさ、疲れやすさ、冷え症」などを訴えても、検査で異常がなければなかなか治療には至りません。このように西洋医学では病気が扱

煎じ薬



☆患者さんに合わせて、生薬の量を加減できる。

☆においによって、アロマセラピーの効果を得られる。

☆正しく煎じれば、高い効果を期待できる。

エキス剤

☆簡単に手軽に飲める。

☆一定の品質のものをのめる。

☆煎じるときのおいの心配がない。



いにくい症状も、漢方では治療対象となります。多い症状としては、一腰の痛み、膝の痛みなどの疼痛疾患、「胃痛、腹痛」などの消化器疾患、「アトピー性皮膚炎」などのアレルギー疾患などがあります。体調不良などでお悩みの方は是非ご相談下さい。

⑦東洋医学科への上手なかかり方

東洋医学では、自覚症状を大変重視します。どんな些細なことでも、東洋医学的なものさしで見ると、重要な意味合いを持つことがあります。問診では、気づいたことを、ありのままにお話し下さい。診察では、症状が目や足などに限定されていても、全体のチェックをします。患部はもとより、顔色、舌、脈、腹、足などを丁寧に診察しますので、なるべくふだんの状態でお越し下さい。



花粉症って
どんな病気？

Q1

花粉症とはどんな病気でしょうか。アレルギー性鼻炎とは違うのですか？

A

アレルギー性鼻炎は、空中のアレルギーの原因物質が鼻の粘膜の中にある抗体と反応し、くしゃみ、鼻水、鼻づまりなどを引き起こすアレルギー性の病気です。花粉症とは原因物質が花粉である場合をいい、アレルギー性鼻炎の一種と言えますが、鼻の症状の他にアレルギー性結膜炎を伴い、目の症状が出ることも多いようです。

Q2

どのくらい患者さんがいるのでしょうか？

A

スギに限ると1200万人といわれています。ほかにも60種以上の植物が原因物質として考えられており、全体では国民の半数くらいになるのではないのでしょうか。スギ花粉症が増えた原因としては、戦後植林されたスギが花粉を多く飛ばすことと、生活環境の変化などがあげられます。またディーゼル車の排気ガスと花粉がくっついたものが一番強く反応をひき起こすと言われており、国道沿いなどに患者さんが多いようです。

Q3

何科に行ったらいいのでしょうか？

A

一番強い症状が出てる科（鼻がひどい場合は耳鼻咽喉科、目がひどい場合は眼科）がいいと思います。私たち耳鼻咽喉科では鼻粘膜や喉の診察を行い、薬の効果を見ながら治療を行っています。また鼻のネブライザーや処置で鼻症状を軽くすることもできます。

Q4

どういう診察と検査で花粉症を調べるのでしょうか？

A

耳鼻咽喉科ではまず問診、鼻粘膜の色や性状を調べます。次に鼻水中の好酸球を調べることで、粘膜のアレルギー反応の有無を確認します。何に対するアレルギーかを血液検査で調べます。また、皮内テストやパッチテストのように抗原を少量皮膚に注射をして反応を見る検査もあります。

Q5

治療にはどんな薬を使うのでしょうか？

A

抗アレルギー剤、抗ヒスタミン剤、漢方薬などの飲み薬や各種点鼻薬を使います。抗アレルギー剤は予防的効果があり、本格的に花粉の飛ぶ前から飲むと重症化を防ぐことができます。ただ最盛期にはこれだけでは難しく、強い点鼻薬や飲み薬の併用が必要となります。市販の点鼻薬には血管収縮薬というが入っていて、アレルギーを押さえるというより、鼻の粘膜を収縮させて一時的に鼻づまりを取るという作用が主です。市販の点鼻薬のみでの治療はお勧めしません。

Q6

手術で治す方法がありますか？



A

鼻がつまりやすい場合なら鼻中隔彎曲の手術や下鼻甲介粘膜の切除、また各種レーザーなどで粘膜を焼く方法もあります。適応は耳鼻咽喉科の先生に聞いてください。

Q7

花粉症には特效薬があるのでしょうか。完全に治るのでしょうか？

A

残念ながら今の医学ではすぐに効いて、安全で、しかも副作用がないというもの、あるいは特效的なものはありません。スギが原因の場合スギの飛散状況が参考になるため、自分が何のアレルギーかを調べる必要があります。





留学生は「太極拳」の先生

中国研修生 邵 明吉さん
SHAO MINGJI



市立砺波総合病院は25年前より中国黒龍江省医院と友好病院の関係を結び、毎年同医院より医師および看護師の研修生を受け入れてきました。現在、外科の邵 明吉医師が第25次研修生として当院で研修しておられます。



私は第二十五次研修生として砺波にやってきました。砺波市は中国のハルビン市に比べ小さい市ですが、とても美しくきれいで、市民もとても友好的です。また市立砺波総合病院の医療レベルと医療機器はとても先進的で、大きな感銘を受けました。先生方と看護師のみなさん方は、患者様にとってもやさしく、熱心で、まじめです。特に先生方は常に働いていらっしゃいます。研究熱心でもあり、先生方が家に帰るのは午後九〜十時頃です。一生懸命に努力され、必死に頑張る積極的な精神には深く感動させられました。

私は十四歳で北京のスポーツ大学に入学しました。専攻は中国武術でした。在学中、

世界各国の来賓、国家元首、大統領、首相の前で百三十数種の中国武術の型を披露して各国来賓から大きな歓声を受けたことがあります。そのとき初めて日本人を見たのです。日本人は私たち中国人と同じ友好的な顔に見えました。またこのとき私は中国武術の選手になり中国数千年の東方文化である武術の太極拳を世界各国の人達に伝えて共に健康の幸せを享受させたいと思いました。

今回私が日本へ研修に来た目的は二つあります。

一つは「先進的な医療技術と病院管理」を学ぶことです。現在大腸肛門科で研修していますが、市立砺波総合病院の大腸肛門科の技術はとてすばらしくできるだけでなくの事を学びたいと思っています。中国へ帰国後、黒龍江省医院で大腸肛門科を設立したいと考えています。

もう一つは中国正統武術の太極拳を日本国民と砺波市の人達に伝授することです。太極拳を行うことで健康で豊かな生活を享受することができます。中国人民が世界にプレゼントできる最大の手厚い贈り物、それは中国武術の太極拳です。太極拳は有酸素運動で、練習後の心地良さから世界各国の人達に深く受け入れられています。特に中高年の人達に歓迎されています。

中国河南省は陳式太極拳の故郷で、隔年で国際太極拳の例会が行われます。二〇〇二年に私は黒龍江省太極拳代表チームのリーダーとして参加しました。今の私の夢は、帰国前に砺波市に太極拳の協会を設立し、その国際太極拳の例会に砺波市の代表者一



ムを連れて参加することです。その時、中国の中央テレビ局のスポーツチャンネルが中継します。砺波市代表団が観衆数万人のスタジアムに入場するときに、世界の人達が砺波を知ることができると思っています。この夢がかなえば黒龍江省医院と市立砺波総合病院の恩返しになると考えています。

最後に中日両国の人民の友好が永遠に栄えること、日本国民と砺波市民の健康をお祈りいたします。

中国の流行語にこんな言葉があります。「私は太極拳の練習をする。私は健康。私は楽しい。私は長寿。」
もっとすばらしい明日のために、さあ、立ち上がって太極拳の訓練をしましょう。

中国研修生 邵 明吉

平成17年5月より

電子カルテを導入しました

「電子カルテ」って何？

カルテは、患者様の病状や診察で得られたからだの状態、処置・薬の内容、検査結果など、診療の上で大切な情報を記録・保存するものです。その色々な情報を直接、コンピュータに記録するのが電子カルテです。



カルテが
変わります



電子カルテが導入された5月から診察風景が変わり、当初は少しとまどいを感じられたと思いますが、情報化時代の病院の姿だと考えていただきたいと思います。また、今までの紙のカルテと違うため、不安や不満が少なからず出るとは思いますが、ご意見を参考にしながらより良い電子カルテにしていきたいと思っています。

「電子カルテ」の特徴は？

- ・電子カルテはコンピュータの中に記録されています。従来のカルテのように紙の書類ではないので持ち運ぶ必要がありません。また、診療中に直接記録しますから、事務手続きなどで再度コンピュータに打ち込んで計算し直すという手間が省けます。
- ・レントゲンやCTなどの検査結果はコンピュータ上で診察室に転送されてきます。したがってフィルムにする手間と待ち時間が短くなります。
- ・事務処理中の処置の誤認や処方内容の記載ミスがなくなります。診察室での記録がその後のカルテ処理全てに活かされますから、途中の人為的ミスは皆無となり、信頼性の向上につながります。

診療時間

● 外来診療時間 ●

平日 午前8時30分から午後5時まで

※診療科・曜日によって異なりますので、詳しくはお問合せください。

● 休診日 ●

土・日・祝祭日および年末年始

市立砺波総合病院

〒939-1395 富山県砺波市新富町1-61

TEL 0763-32-3320 (代表)

FAX 0763-33-1487 (総務課)

E-mail : tgh-somu@city.tonami.lg.jp

ホームページ <http://www.city.tonami.toyama.jp/tgh/>

伝言板

「あなたのカルテを持とう」

かかりつけ医をお持ちでしょうか？ホームあるいはファミリードクターのことです。滅多に病気をしない人でも、風邪とか腹こわしなどで1, 2回行ったことのあるお医者さんを自分の「何でも相談医」にしてください。それがかかりつけ医です。入院や精密検査が必要な時には、どんな症状のことでも相談して、必ず紹介状をもらって、当院へ受診ご利用ください。患者さんの了解のもと紹介医へ検査結果など診療情報を提供します。当院は、全市民個人人のマイカルテを発行すべきと思っています。さしあたり、全てのお医者さんの資料を捨てないで、ファイルして「あなたのカルテ」代わりにしてください。

院長 小杉 光世

