

スマートフォン用通院支援アプリ「HOPELifeMark-コンシェルジュ」サービスについて

市立砺波総合病院では、患者サービスの向上と通院のための支援として、令和8年5月11日より、スマートフォン用通院支援アプリ「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」サービスを始めます。

■サービスの内容

○診察状況のお知らせ

受診当日の診察待ち状況をアプリで確認することができます。診察の順番が近づくと通知が届きます。

○予約確認・アラートリマインド

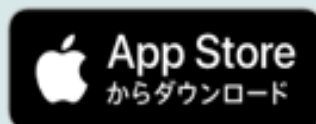
アプリから診察予約日の確認ができ、予約の前日には通知が届きます。

■通院支援アプリ登録方法

- 1 アプリをインストール（**あらかじめご準備ください。**）※パソコンやタブレットはご利用いただけません。

まずはアプリをインストール！

▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応していません。

※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。

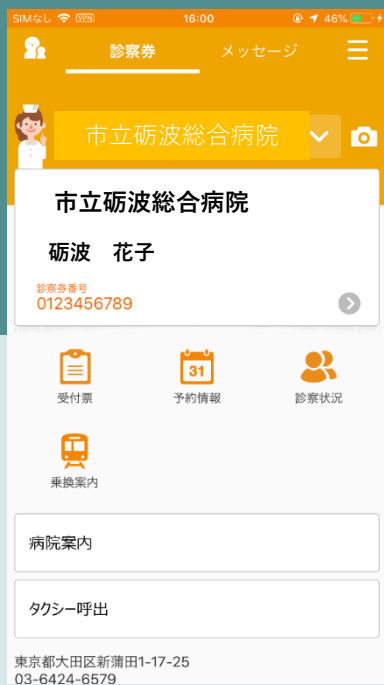
※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

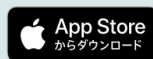
はじめの登録 ご利用案内

スマートフォンで
通院を便利に!



まずはアプリをインストール!

▼iOS



▼Android



※本アプリはタブレットには対応しておりません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。AppStoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

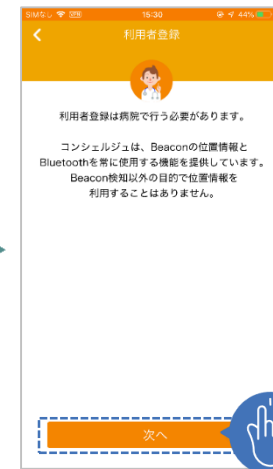
検索

利用者と医療機関の登録

⚠️ こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。



1 「初回の方はこちら」をタップします。



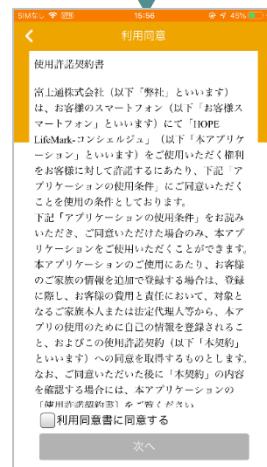
2 「次へ」をタップします。



3 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。

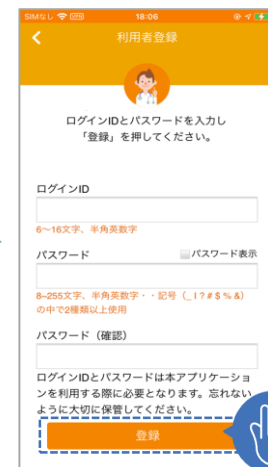


4 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



5 利用規約への同意が必要です。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。



6 必要事項を入力し「登録」をタップします。

登録したログインIDとパスワードは、サービスログイン時に必要です。



7 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。



8 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1

登録完了
Finished

*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

家族の登録

⚠️ こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。

登録開始 Start

1 人をタップします。

2 「家族登録」をタップします。

3 「次へ」をタップします。

4 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。

5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。

6 利用規約への同意が必要です。

7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。

8 登録した家族が表示されます。

登録完了 Finished

■よくある質問

Q. 自宅でアプリをダウンロードしたが利用できない。

A. アプリをダウンロードするだけでは利用できません。初回登録時には、当院の通院支援アプリ登録窓口での登録が必要です。診察券及びマイナンバーカード等（本人確認書類）をお持ちになって、通院支援アプリ登録窓口までお越しください。

Q. アプリは有料か。

A. 無料でご利用いただけます。ただし、通信料は利用者負担となります。

Q. 家族が患者さんの予約状況を確認することはできますか。

A. 家族登録機能で確認することができます。

Q. 診察予約があるが、通知が来ない。

A. スマートフォンの通知設定が**OFF**の場合は、通知されません。スマートフォンの通知設定をご確認ください。また、通知設定が**ON**の場合であっても、アプリからログオフされていると通知が届きません。アプリを起動し、「ログイン状態を保持する」にチェックを入れてログインしてください。

Q. 登録したい家族がいるが、来院できない。登録は可能ですか。

A. できません。必ずご本人様の同意、同席をお願いしております。

Q. アプリを登録したら、診察券は不要ですか。

A. 再来受付機等で必要なため、来院する時には必ずご持参ください。

Q. スマートフォンの機種変更を行ったが、再登録が必要ですか。

A. 再登録の必要はありません。新しいスマートフォンにアプリをインストールし、登録済みのID、パスワードにてログインしてください。

また、ログイン時には必ず「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてください。

Q. お知らせや予約通知メッセージを削除したい。

A. 削除したいお知らせや予約通知メッセージを長押ししていただくと、削除確認画面が表示されます。一度削除を行うと再表示はできませんので、ご注意ください。